Datenschutzerklärung

Schimautz Ges.m.b.H. | Website und Kundenkontakt

Website und Kundenkontakt | Stand 10. November 2026

Datenschutzinformationen

1 Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich für die nachfolgend beschriebenen Verarbeitungen ist Schimautz Ges.m.b.H., St.-Peter-Hauptstraße 61, 8042 Graz, Österreich. Telefon: +43 316 472538. E-Mail: haustechnik@schimautz.at. Firmenbuchnummer: FN 46183t.

Für Datenschutzanliegen und zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an diese Kontaktdaten. Wir haben keinen Datenschutzbeauftragten benannt.

2 Welche Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur für festgelegte Zwecke und auf einer rechtlichen Grundlage. Dazu zählen die Bereitstellung und Absicherung der Website, die Bearbeitung Ihrer Anfragen sowie die Vorbereitung und Erfüllung von Verträgen. Optionale Statistik- und externe Mediendienste werden nach dem unten beschriebenen Einwilligungsmodell eingesetzt.

Soweit die Verarbeitung für einen Vertrag mit Ihnen oder vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage erforderlich ist, verwenden wir Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Gesetzliche Pflichten, etwa zur Aufbewahrung von Rechnungen, beruhen auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Unsere jeweils konkret genannten berechtigten Interessen sind Grundlage nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Einwilligungsabhängige Verarbeitungen beruhen auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Für das Speichern von Informationen auf Ihrem Endgerät und den Zugriff darauf gilt zusätzlich § 165 Abs. 3 TKG 2021. Dies betrifft auch vergleichbare Techniken wie Local Storage und nicht nur Cookies. Die Ausnahme von der Einwilligungspflicht gilt für die Nachrichtenübertragung oder eine unbedingt erforderliche Funktion eines von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienstes. Eine bloße Optimierung der Website oder Reichweitenmessung ist nicht automatisch unbedingt erforderlich.

3 Hosting und Serverprotokolle

Unsere Website wird bei World4You Internet Services GmbH, Wolfgang-Pauli-Straße 2, BT3, 4020 Linz, Österreich, gehostet. Der Hostingdienst verarbeitet die für die technische Bereitstellung erforderlichen Daten in unserem Auftrag.

Reguläre Serverprotokolle werden nach 14 Tagen gelöscht. Bei konkreten Sicherheitsvorfällen dürfen die dafür erforderlichen Auszüge bis zur Aufklärung und gegebenenfalls erforderlichen Rechtsverfolgung aufbewahrt werden.

Beim Abruf der Website werden insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, abgerufene Adresse oder Datei, übertragene Datenmenge, Statusinformationen sowie gegebenenfalls Referrer, Browser und Betriebssystem verarbeitet. Dies ermöglicht die Auslieferung, Fehleranalyse und Abwehr von Angriffen. Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in einem sicheren und funktionsfähigen Webangebot.

4 Kontaktformular und sonstige Anfragen

Wenn Sie uns über das Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir Name beziehungsweise Firma, E-Mail-Adresse, Betreff und Nachricht sowie eine freiwillig angegebene Telefonnummer. Technische Formulardaten unterstützen die Übermittlung und Fehlerbearbeitung. Bei E-Mail, Telefon, Post oder persönlichem Kontakt verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Kontakt- und Inhaltsdaten zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

Die Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei vertragsbezogenen Anfragen einer betroffenen Person und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bei sonstiger Kommunikation oder Ansprechpartnern von Geschäftskunden. Unser berechtigtes Interesse ist die sachgerechte Bearbeitung und Dokumentation der Kommunikation. Eine zusätzliche Datenschutz-Einwilligung ist für eine erforderliche Anfragebearbeitung nicht die reguläre Grundlage.

Die im Formular als erforderlich bezeichneten Angaben werden für die Zuordnung und Beantwortung benötigt. Ohne notwendige Angaben können wir die Anfrage möglicherweise nicht bearbeiten; eine Telefonnummer ist freiwillig. Bitte übermitteln Sie keine für das Anliegen unnötigen sensiblen Daten.

Auf der Website wird Contact Form 7 für die Formularfunktion geladen. Zusätzlich ist ein Honeypot-/Spamabwehr-Skript eingebunden. Die Spamabwehr dient dem Schutz vor automatisierten missbräuchlichen Einsendungen; soweit hierfür personenbezogene Daten erforderlich sind, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO mit diesem Sicherheitsinteresse die Grundlage.

Anfragedaten werden gelöscht, sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist und keine weitere Aufbewahrung für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Entsteht ein Auftrag, gelten die nachfolgenden Regeln für Vertragsunterlagen. Für erforderliche Nachweise, gesetzliche Aufbewahrung oder Rechtsansprüche gilt Abschnitt 11.

4a WhatsApp und Kundenfotos

Sie können uns über WhatsApp insbesondere Fotos zur Einschätzung eines Anliegens oder zur Bearbeitung eines Auftrags übermitteln. Dabei verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, gegebenenfalls Profilangaben, Nachrichten und die übermittelten Bilder. Bitte beschränken Sie Fotos auf die für Ihr Anliegen erforderlichen Inhalte und vermeiden Sie unnötige Aufnahmen von Personen, Dokumenten oder privaten Lebensbereichen. Die Übermittlung zur Auftragsbearbeitung erlaubt keine Veröffentlichung als Werbe- oder Referenzfoto.

Die erforderliche Bearbeitung vertragsbezogener Nachrichten erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; bei sonstigen Anfragen oder Ansprechpartnern von Unternehmen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres Interesses an der Bearbeitung der von Ihnen gewählten Kommunikation. Sie können stattdessen per Telefon oder E-Mail Kontakt aufnehmen. Wir versenden keine Newsletter oder Werbemails.

Anbieter für den europäischen Raum ist WhatsApp Ireland Limited. WhatsApp verarbeitet für seinen Dienst insbesondere Konto-, Geräte- und Verbindungsinformationen nach eigenen Datenschutzbestimmungen. Die Verschlüsselung von Nachrichten verhindert nicht jede Verarbeitung solcher Metadaten. Informationen des Anbieters finden Sie unter https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea. Wir bleiben für unsere Verarbeitung empfangener Nachrichten und Fotos verantwortlich.

Für die bei uns gespeicherten Nachrichten und Fotos gelten die zweckbezogenen Löschregeln in Abschnitt 11. Soweit bestimmte Inhalte für den Auftrag oder als gesetzlich erforderlicher Nachweis benötigt werden, werden diese entsprechend aufbewahrt; das rechtfertigt nicht die unbegrenzte Speicherung aller Chats und Bilder.

5 Angebote Aufträge und Kundenbetreuung

Für Angebote, Terminplanung, Lieferungen, Installationen, Reparaturen, Wartung, Notdienst und Abrechnung verarbeiten wir die dafür erforderlichen Stamm- und Kontaktdaten, Objekt- und Einsatzadressen, Auftrags- und Leistungsangaben, technische Anlagendaten sowie Rechnungs- und

Zahlungsdaten. Soweit für den Auftrag erforderlich, gehören dazu auftragsbezogene Pläne, Mess- und Prüfprotokolle, Arbeitsnachweise und Dokumentationsfotos. Fotos werden für diesen Zweck auf das notwendige Maß beschränkt; eine Nutzung zu Werbezwecken ist davon nicht erfasst.

Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für Verträge mit Ihnen. Bei Ansprechpartnern, Beschäftigten oder Vertretern unserer Geschäftskunden stützen wir die erforderliche Kommunikation auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser Interesse liegt in der Abwicklung des Geschäftsverhältnisses. Gesetzliche Dokumentations-, Rechnungslegungs- und steuerliche Pflichten beruhen auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Erforderliche Verarbeitung zur Rechtsverfolgung oder Rechtsverteidigung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Empfänger können, soweit für den jeweiligen Auftrag erforderlich, eingesetzte Montage- und Servicepartner, Lieferanten, Hersteller bei Reklamationen, Transportdienstleister, Netzbetreiber sowie Behörden sein. Zahlungsdienstleister oder Banken erhalten die für Zahlungen erforderlichen Angaben; Steuerberatung und Rechtsberatung erhalten Daten im Rahmen ihres Auftrags beziehungsweise gesetzlicher Pflichten. Dienstleister für Hosting und IT werden entsprechend ihrer tatsächlichen Rolle eingebunden, insbesondere als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO.

Eine Weitergabe erfordert nicht in jedem Fall Ihre Einwilligung. Entscheidend ist die für den konkreten Zweck bestehende Rechtsgrundlage. Es werden nur die für diesen Zweck erforderlichen Daten übermittelt.

Daten erhalten wir in erster Linie von Ihnen. Soweit beispielsweise eine Hausverwaltung, ein Auftraggeber oder ein bevollmächtigter Vertreter Kontakt-, Objekt- oder Auftragsdaten über andere betroffene Personen mitteilt, verwenden wir diese nur zur Abwicklung des betreffenden Auftrags beziehungsweise der Kommunikation. Soweit Art. 14 DSGVO anwendbar ist, stellen wir die erforderlichen Informationen rechtzeitig bereit, spätestens innerhalb eines Monats beziehungsweise bei früherer erster Kommunikation oder Offenlegung.

Für einen Auftrag sind insbesondere Identitäts-, Kontakt-, Leistungs- und Abrechnungsangaben erforderlich. Werden notwendige Daten nicht bereitgestellt, kann der Auftrag möglicherweise nicht abgeschlossen oder erfüllt werden. Freiwillige Angaben werden entsprechend gekennzeichnet.

6 Cookies und Einwilligungsverwaltung

Sie können optionale Dienste in den „Privatsphäre-Einstellungen“ der Website auswählen, ablehnen und Ihre Einwilligung später jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Eine Ablehnung optionaler Statistik- oder Mediendienste verhindert die Nutzung der grundlegenden Website und der sonstigen Kontaktmöglichkeiten nicht. Nach einem Widerruf dürfen die betroffenen Dienste für weitere einwilligungsabhängige Verarbeitungen nicht mehr aktiviert werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

Wir verwenden Real Cookie Banner, ein WordPress-Plugin der devowl.io GmbH, zur Verwaltung und Dokumentation der Auswahl. Das Plugin ist lokal auf unserer Website installiert. Verarbeitet werden die gewählten Dienste, Zeitpunkt und Status der Einwilligung, eine technische Zuordnung zur Einwilligung und die für deren Nachweis notwendigen Konfigurations- und Interaktionsdaten. Grundlage für den erforderlichen Nachweis ist Art. 6 Abs. 1 lit. c in Verbindung mit Art. 5 Abs. 2 und Art. 7 Abs. 1 DSGVO. Die unbedingt erforderliche Speicherung Ihrer Auswahl fällt unter die Ausnahme des § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Die Cookies real_cookie_banner* haben eine Laufzeit von 365 Tagen. Für die Übermittlung Ihrer Auswahl werden außerdem lokale Zwischenspeicher mit einer Dauer von bis zu einem Tag verwendet. Ein Testcookie wird unmittelbar nach dem Test entfernt. Einzelheiten zu den eingesetzten Speicherungen finden Sie auch in den Privatsphäre-Einstellungen.

7 Google Analytics 4

Wir verwenden Google Analytics 4 von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, zur statistischen Auswertung der Website-Nutzung. Die Auswertung hilft uns, Inhalte und

Bedienbarkeit zu verbessern. Sie finden diesen Dienst in den Privatsphäre-Einstellungen unter der Kategorie Statistik.

Nach Ihrer Einwilligung können insbesondere Seitenaufrufe, Nutzungsereignisse wie Scrollen oder Klicks, Zeitpunkt und Dauer der Nutzung, Herkunftsseite, Geräte- und Browserinformationen, ungefähre Standortangaben und pseudonyme Kennungen verarbeitet werden. Die tatsächlich erfassten Ereignisse richten sich nach der eingesetzten Konfiguration. Laut Google werden IP-Adressen von Nutzern aus der EU zur Ableitung von Standortdaten verarbeitet und vor Speicherung gelöscht; dies macht die übrigen Nutzungsdaten nicht automatisch anonym.

Grundlagen sind Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und für die Endgerätespeicherung beziehungsweise den Zugriff § 165 Abs. 3 TKG 2021. Sie können die Einwilligung über die Privatsphäre-Einstellungen widerrufen. Google verarbeitet Analytics-Daten entsprechend den vereinbarten Bedingungen, insbesondere zur Auftragsverarbeitung.

Die Cookies _ga und _ga_* auf .schimautz.at haben jeweils eine Laufzeit von 24 Monaten. Die serverseitige Aufbewahrung von Nutzer- und Ereignisdaten beträgt zwei Monate; die Frist wird nicht durch neue Aktivität erneut gestartet. Diese Einstellung betrifft nicht automatisch sämtliche aggregierten Standardberichte. Für weiterhin personenbezogene Berichtsdaten gelten die zweckbezogenen Löschregeln in Abschnitt 11.

Informationen zu internationalen Übermittlungen finden Sie in Abschnitt 10. Weitere Informationen des Anbieters: https://business.safety.google/intl/de/privacy/ und https://support.google.com/analytics/answer/12017362?hl=de.

8 Google Maps und YouTube

Google Maps dient der Anzeige unseres Standorts und der Routenorientierung. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Bei Aktivierung können insbesondere IP-Adresse, aufgerufene Seite, Browser- und Geräteinformationen, Einstellungen und Nutzungsdaten verarbeitet sowie Cookies oder vergleichbare Speicherungen verwendet werden. Bei Anmeldung in einem Google-Konto können Daten diesem Konto zugeordnet werden. Eine postalische Adresse und telefonische Kontaktaufnahme stehen unabhängig von Maps zur Verfügung.

Für die Darstellung eingebetteter YouTube-Videos wird ebenfalls ein Dienst von Google Ireland Limited verwendet. Wir verwenden den erweiterten Datenschutzmodus. Auch dabei können bei Aktivierung Verbindungen zu Google entstehen, IP-Adresse, Seiten- und Gerätedaten sowie Videointeraktionen verarbeitet und lokale Speicherungen verwendet werden. Der erweiterte Modus bedeutet nicht, dass keine personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Maps und eingebettete YouTube-Inhalte werden erst nach Ihrer dienstbezogenen Einwilligung geladen. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und für Endgerätezugriffe § 165 Abs. 3 TKG 2021. Ihre Auswahl ändern oder widerrufen Sie über die Privatsphäre-Einstellungen. Für nach Aktivierung entstehende Verarbeitung durch Google gelten ergänzend dessen Datenschutzinformationen: https://policies.google.com/privacy?hl=de. Internationale Übermittlungen sind in Abschnitt 10 beschrieben.

9 Tag Manager und Schriftarten

Google Tag Manager von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, dient zur technischen Verwaltung eingebundener Dienste. Beim Laden können Verbindungsdaten einschließlich der IP-Adresse an Google übermittelt werden. Wir laden ihn für optionale Dienste nur nach entsprechender Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; soweit Endgerätezugriffe stattfinden, gilt ergänzend § 165 Abs. 3 TKG 2021. Die über ihn aktivierten Dienste werden jeweils gesondert beschrieben. Eine Einwilligung in den Tag Manager allein ersetzt nicht die Information über diese Dienste und die dafür erforderliche Auswahl.

Google Fonts und Font Awesome werden lokal bereitgestellt. Die dafür erforderlichen Schriftdateien werden dabei vom eigenen Webserver geladen und nicht allein wegen dieser lokalen Schriftarten bei Google oder

Fonticons abgerufen. Die Verarbeitung der Verbindungsdaten erfolgt im Rahmen des Websitebetriebs gemäß Abschnitt 3. Externe Inhalte wie Google Maps können unabhängig davon weitere Ressourcen des jeweiligen Anbieters laden.

10 Empfänger und internationale Übermittlungen

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur jene Personen Zugriff, die die Daten für ihre Aufgaben benötigen. Externe Empfänger und Dienstleister sind in den jeweiligen Abschnitten beschrieben. Soweit erforderlich, schließen wir Auftragsverarbeitungsverträge; bei eigenständig Verantwortlichen gilt deren eigene datenschutzrechtliche Verantwortung. Wir beachten das österreichische Datengeheimnis nach § 6 DSG und setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein.

Bei Google-Diensten können Daten insbesondere auch durch Google LLC in den USA oder weitere verbundene Unternehmen und Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden. Für solche Übermittlungen muss zusätzlich zur Rechtsgrundlage der Verarbeitung eine Voraussetzung nach Kapitel V DSGVO vorliegen.

Ein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO kann Übermittlungen an hiervon erfasste Empfänger ermöglichen. Das EU-US Data Privacy Framework erfasst nur entsprechend und aktuell zertifizierte US-Empfänger und die von der Zertifizierung abgedeckten Daten. Alternativ kommen insbesondere EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 DSGVO mit erforderlicher Prüfung und ergänzenden Maßnahmen in Betracht. Eine pauschale Zustimmung zu unseren Datenschutzinformationen ersetzt diese Voraussetzungen nicht.

11 Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder eine gesetzliche Pflicht besteht. Serverprotokolle und Analytics-Nutzer- und Ereignisdaten werden nach den oben genannten Fristen gelöscht. Erledigte Anfragen werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung, erforderliche Nachweise und gesetzliche Pflichten nicht mehr benötigt werden. Einwilligungsnachweise werden nur so lange aufbewahrt, wie dies zum Nachweis der darauf beruhenden Verarbeitung und zur erforderlichen Rechtsverteidigung notwendig ist. Cookie-Laufzeit und serverseitige Datenaufbewahrung sind unterschiedliche Sachverhalte.

Rechnungs- und Buchhaltungsunterlagen werden grundsätzlich sieben Jahre nach den maßgeblichen gesetzlichen Fristberechnungsregeln, insbesondere § 132 BAO und § 212 UGB, aufbewahrt. Soweit besondere längere Fristen oder anhängige Verfahren eine weitere Aufbewahrung verlangen, werden die jeweils betroffenen Unterlagen entsprechend länger gespeichert. Das gilt nicht pauschal für sämtliche Website- oder Anfragedaten.

Soweit bestimmte Unterlagen zur Geltendmachung oder Abwehr konkreter oder hinreichend absehbarer Rechtsansprüche erforderlich sind, können sie für die einschlägige Verjährungs- und Verfahrensdauer aufbewahrt werden. Zugriff und Nutzung werden auf diesen Zweck beschränkt. Eine mögliche lange Verjährungsfrist ist kein Grund, ohne Erforderlichkeitsprüfung alle Kundendaten unbegrenzt zu speichern.

Entfällt die Rechtsgrundlage, löschen oder anonymisieren wir die Daten. Technische Sicherungskopien werden im vorgesehenen Rotationszyklus überschrieben; Daten in gesperrten Backups werden nicht für den laufenden Geschäftsbetrieb genutzt und nach einer Wiederherstellung erneut den Löschregeln unterworfen.

12 Ihre Datenschutzrechte

Sie haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Datenübertragbarkeit betrifft von Ihnen bereitgestellte Daten bei

automatisierter Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung oder eines Vertrags; sie gilt nicht uneingeschränkt für jede Verarbeitung.

Sie können eine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Für Website-Dienste steht dafür die Privatsphäre-Einstellung zur Verfügung; Sie können uns auch unter den oben genannten Kontaktdaten erreichen. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung nicht. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten können einer sofortigen Löschung bestimmter Daten entgegenstehen.

Widerspruch nach Art 21 DSGVO

Wenn eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht weiter, es sei denn, wir weisen zwingende schutzwürdige Gründe nach, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder benötigen die Verarbeitung für Rechtsansprüche. Gegen eine Verarbeitung für Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Begründung widersprechen; die Daten werden dann nicht mehr für diese Werbung verarbeitet. Dies gilt auch für damit verbundenes Profiling.

Zur Wahrung Ihrer Rechte genügt eine Mitteilung an haustechnik@schimautz.at oder unsere Postadresse. Bei begründeten Zweifeln können wir erforderliche zusätzliche Angaben zur Identitätsprüfung anfordern. Wir antworten grundsätzlich binnen eines Monats. Bei gesetzlich zulässiger Verlängerung informieren wir innerhalb dieses Monats über Gründe und Dauer. Die Ausübung ist grundsätzlich unentgeltlich; gesetzliche Ausnahmen bleiben bestehen.

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere am Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des vermuteten Verstoßes. In Österreich: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail dsb@dsb.gv.at, Website https://www.dsb.gv.at/.

13 Automatisierte Entscheidungen und Aktualisierung

Wir treffen im Rahmen der hier beschriebenen Verarbeitung keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung oder ähnlich erheblicher Beeinträchtigung im Sinn von Art. 22 DSGVO.

Wir passen diese Informationen an, wenn sich unsere Verarbeitungen oder rechtliche Anforderungen ändern. Eine Änderung der Erklärung erteilt uns keine neue Einwilligung und ändert bestehende Auswahlentscheidungen nicht automatisch. Der jeweilige Stand wird am Beginn der veröffentlichten Fassung angegeben.